

«Утверждаю»

Генеральный директор
ООО «ЛЕСНАЯ РИВЬЕРА»



Филиппов А.С.

По доверенности б/н от 01.04.2025

«03» сентября 2025 г.

Правила проживания гостей с домашними животными

При регистрации в Отеле с домашними питомцами просим Вас ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую Ваше согласие с данными Правилами.

Мы просим Вас при размещении в номере обратить внимание на любые возможные повреждения и сообщить об этом в Службу приема и размещения по номеру телефона 8-964-377-25-13, чтобы избежать необходимости возмещения материального ущерба в день отъезда.

1. Общие условия:

1.1. В Отеле совместно с Гостем могут проживать домашние животные до 40 см в холке и весом до 15 кг. Под определение «Домашнее животное» попадают только **собаки**.

Перечень утвержденных пород: Померанский шпиц, Мопс, Ши-тцу, Чихуахуа, Шиб-ину, Болонка, Йоркширский терьер, Вест-хайленд-уайт-терьер, Кавалер кинг-чарльз-спаниель, Такса, Маленькая левретка, Китайская хохлатая, Мальтипу, Корги, Цвергшнауцер, Французский бульдог.

Исключение: Собаки бойцовых пород и породы Джек-рассел-терьер любого возраста НЕ могут быть размещены в парк-отеле.

1.2. Отель оставляет за собой право определять возможность проживания данного домашнего питомца в номере.

1.3. Проживание с дикими и иными животными запрещено.

1.4. При поселении в Отель с животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.

1.5. Поселение с животным в номере допускается из расчета:
- В коттедже и стандартном номере допустимо разместиться максимально с двумя питомцами.

- Проживание с собаками в номерах категории Комфорт не предусмотрено.

1.6. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) известить администрацию Отеля о своем намерении проживать в Отеле с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Отеле.

1.7. Проживание с питомцем оплачивается дополнительно — 2 000 руб. в сутки за одного питомца.

2. Обязательства владельца животного перед Отелем:

2.1. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.

2.2. Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

2.3. Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

2.4. Запрещён выгул животных на территории Отеля. Выгул питомцев производится только за пределами парк-отеля с самостоятельной уборкой, пользуясь пакетами из диспенсеров, размещенных на территории парк-отеля.

2.5. Перемещение собак по отелю возможно только в наморднике и на поводке, либо в переноске.

2.6. Запрещено нахождение животных в общественных зонах: банное пространство, детский клуб.

3. Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным:

3.1. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Отелю.

3.2. Запрещается мыть животное в душевой кабине или ванной номера, использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.

3.3. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти животных в номере.

3.4. Запрещается играть с собакой на территории отеля.

3.5. Запрещается оставлять домашнее животное без присмотра на длительное время.

4. Ответственность Гостя:

4.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Отеле, владелец питомца полностью берет на себя.

4.2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Отеля. В случае причинения ущерба животным Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме путем удержания залога и внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

4.3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец животного.

4.4. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного, либо присутствовать лично во время проведения уборки номера сотрудниками гостиницы, а также во время проведения ремонтных работ.

5. Особые условия:

5.1. При выезде из отеля номер подлежит обязательной проверки со стороны Хозяйственной службы отеля. В случае повреждения имущества отеля питомцем, владелец обязан возместить ущерб.

5.2. В случае возникновения ущерба. Ущерб возмещается на основании составленного Акта порчи имущества. Максимальная сумма к взысканию составляет 150 000 (сто пятьдесят тысяч) руб.

5.3. Все риски, связанные с поведением домашнего животного в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой, включая, но не ограничиваясь: причинение животным ущерба имуществу третьих лиц, из числа гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда жизни и здоровью, также несет владелец домашнего животного.

6. ОТЕЛЬ оставляет за собой право расторгнуть Договор с Гостем, проживающим с животным, в случае:

6.1. Нарушения настоящих Правил.

6.2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

С правилами проживания гостей с животными в Отеле ознакомлен

Гость _____ / _____ (Подпись/ ФИО)